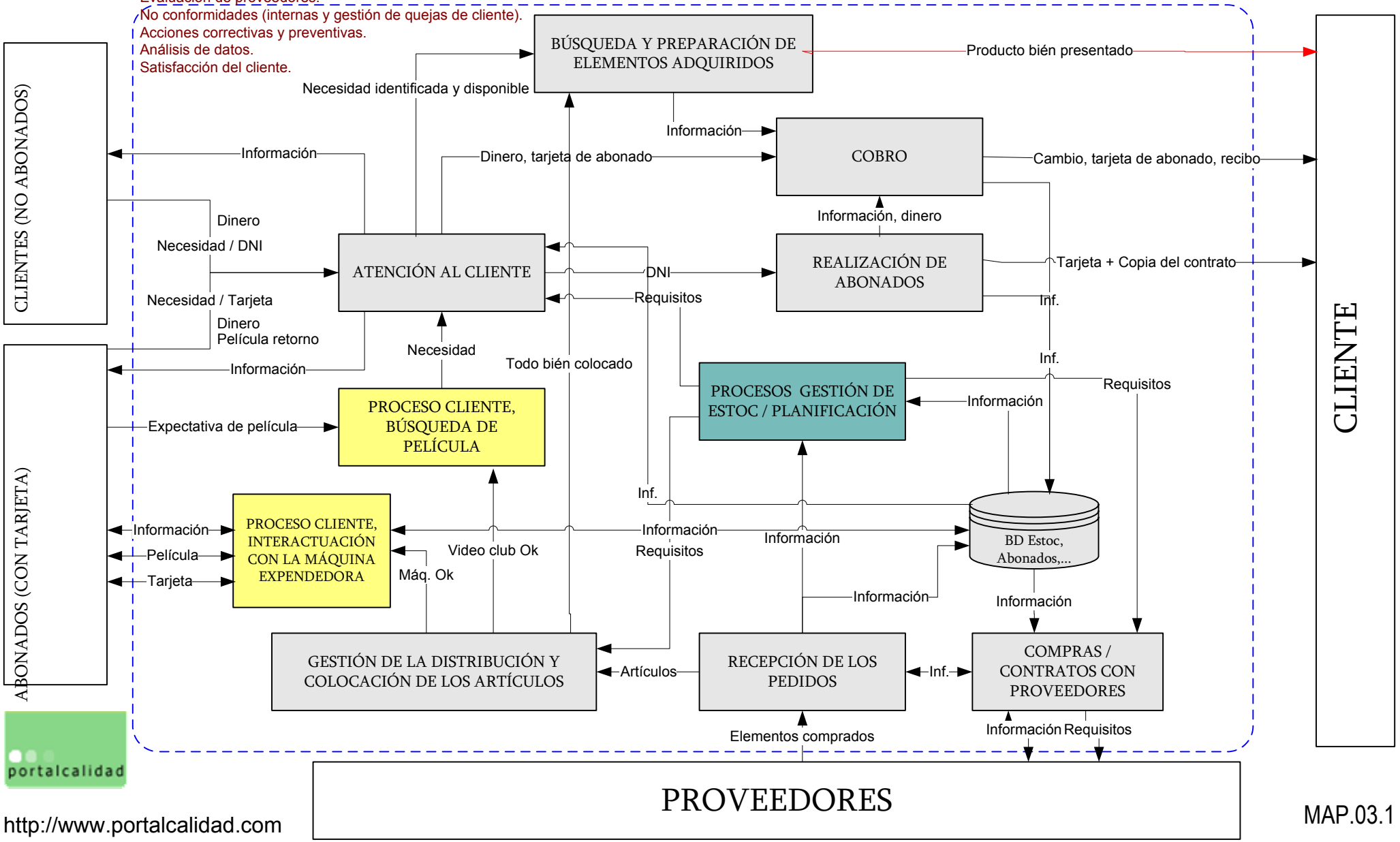
MAPA DE PROCESOS DE EJEMPLO

Video Club con cajero automático y venta de otros productos

Falta incluir procesos de:
Retirada de tarjeta e imposición de multas.
Mantenimiento de la infraestructura.
RRHH.
Evaluación de proveedores.
No conformidades (internas y gestión de quejas de cliente).
Acciones correctivas y preventivas.
Análisis de datos.
Satisfacción del cliente.



portalcalidad

http://www.portalcalidad.com

MAP.03.1